

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ Y TẾ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 14416/SYT-NVD
V/v xử lý thông tin kiến nghị của
cử tri

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: UBND thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Công văn số 10464/UBND-ĐTĐT ngày 13/10/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc xử lý thông tin kiến nghị của cử tri và Công văn số 469/HĐND-VP ngày 09/10/2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về việc xử lý thông tin kiến nghị của cử tri liên quan đến tình trạng thiếu thuốc, vật tư y tế và thiết bị y tế tại Bệnh viện Đà Nẵng, Sở Y tế báo cáo UBND thành phố như sau:

1. Liên quan đến thực trạng cung ứng thuốc, vật tư y tế và tình hình vận hành của các trang thiết bị y tế tại Bệnh viện Đà Nẵng theo nội dung cử tri đã phản ánh

Sở Y tế đã có Công văn số 14176/SYT-NVD ngày 19/10/2026 về việc đề nghị Bệnh viện Đà Nẵng khẩn trương tiến hành kiểm tra, rà soát thực trạng cung ứng thuốc, vật tư y tế và tình hình vận hành của các trang thiết bị y tế tại Bệnh viện Đà Nẵng theo nội dung cử tri đã phản ánh. Theo đó, Bệnh viện đã có báo cáo tại Công văn số 3224/BVĐN-KHTH ngày 19/10/2026 về việc xử lý thông tin kiến nghị của cử tri, nội dung cụ thể:

a) Tình hình thu dung điều trị tăng cao

Qua thống kê dữ liệu khám chữa bệnh tại bệnh viện từ đầu năm đến nay cho thấy Bệnh viện Đà Nẵng có số lượng thu dung điều trị người bệnh gia tăng đột biến gây tình trạng quá tải cục bộ. Từ tháng 07/2026, khi quy định Điều 22 của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế số 51/2024/QH15 có hiệu lực, lượng bệnh nhân ngoại trú sử dụng BHYT tăng vọt (đạt đỉnh 43,187 lượt vào tháng 7). Điều này phản ánh chính sách BHYT thông tuyến ngoại trú đã làm tăng số lượng người bệnh đến khám tại bệnh viện. Trung bình hàng ngày khám bệnh ngoại trú # 3000-3500 bệnh nhân/ngày; Bệnh nhân nội trú 2800-3000 bệnh nhân/ngày.

Ngoài ra, theo Quyết định số 1599/QĐ-SYT ngày 25/8/2026 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc xếp cấp chuyên môn kỹ thuật trong khám bệnh chữa bệnh của Bệnh viện Đà Nẵng, nhưng số lượng bệnh nhân vẫn không giảm, số lượng bệnh nhân chuyển viện đến bệnh viện tăng lên.

Thêm nữa, thời gian gần đây Khoa Y học nhiệt đới thu dung điều trị bệnh truyền nhiễm như Sốt xuất huyết, cúm và các bệnh lây qua đường hô hấp gia tăng đột biến, góp phần gia tăng lượng bệnh nhân chung tại bệnh viện. Vì vậy, tiên lượng trong thời gian đến, nhu cầu thu dung điều trị tại bệnh viện có nguy cơ tăng cao hơn.

b) Các giải pháp đã triển khai

Theo Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023, trong phạm vi chuyên môn, năng lực của bệnh viện, bệnh viện không được phép từ chối tiếp nhận điều trị bất kỳ người bệnh nào, ngoại trừ một số trường hợp quy định tại Điều 40 của Luật này. Để đáp ứng yêu cầu điều trị tăng cao đột biến, bệnh viện phải tăng giường thực kê, điều phối giường bệnh giữa các khoa, thực tế bệnh viện đã bố trí 2796 giường bệnh so với giường được Sở Y tế phê duyệt là 2129 giường bệnh.

Ngoài ra, bệnh viện đã quyết liệt triển khai nhiều biện pháp nhằm nâng cao chất lượng điều trị, mở thêm khoa Y học nhiệt đới cơ sở 2, mở thêm phòng khám tăng cường, hạn chế chỉ định nhập viện (tăng cường các dịch vụ phẫu thuật trong ngày), tăng cường chuyên tuyến dưới, rút ngắn ngày điều trị nội trú nhưng vẫn còn tình trạng quá tải ở một số khoa phòng.

Lượng bệnh nhân tăng cao đột biến gây khó khăn trong bố trí giường bệnh, bố trí thêm phòng khám và các hạ tầng, trang thiết bị liên quan. Vì thế, tại một số thời điểm có xảy ra tình trạng người bệnh phải chờ đợi lâu hơn, gây ảnh hưởng đến sự hài lòng người bệnh.

Nhưng về cơ bản, bệnh viện đảm bảo cung ứng thuốc, hóa chất, vật tư xét nghiệm, thiết bị y tế đầy đủ, chất lượng cho công tác khám chữa bệnh, không để xảy ra tình trạng thiếu thuốc, hóa chất, vật tư y tế ảnh hưởng nghiêm trọng đến nhu cầu điều trị. Thường xuyên thực hiện sửa chữa, kiểm định, hiệu chuẩn, kiểm xạ thiết bị và mua sắm các dịch vụ liên quan theo quy định hiện hành. Qua giao ban viện hàng ngày cũng không nghe báo cáo về tình trạng thiếu thuốc hay vật tư y tế như ý kiến phản ánh của cử tri. Tuy nhiên với tinh thần cầu thị và chủ động, Bệnh viện rất cần nội dung phản ánh cụ thể hơn để đảm bảo việc rà soát được đầy đủ và toàn diện.

Bệnh viện đã và đang khẩn trương thực hiện các giải pháp như triển khai mua “Tùy chọn mua thêm” đối với một số hóa chất, vật tư xét nghiệm, thiết bị y tế hết số lượng tại các gói thầu tại bệnh viện; Xây dựng nhu cầu mua sắm stent tập trung cấp quốc gia tại Trung tâm mua sắm quốc gia giai đoạn năm 2027- 2029; Chủ động lập kế hoạch mua sắm, liên tục rà soát nhu cầu, đấu thầu, mua sắm hóa chất, vật tư xét nghiệm, thiết bị y tế, linh kiện, phụ kiện, vật tư sử dụng cho thiết bị y tế, sửa chữa, bảo trì, kiểm định, hiệu chuẩn, kiểm xạ thiết bị y tế đảm bảo phục vụ cho nhu cầu điều trị.

Tính từ đầu năm 2026 đến nay, Bệnh viện đã thực hiện tổng cộng 68 gói thầu với 1974 mặt hàng và có tổng giá trị hơn 626 tỉ đồng, gồm 42 gói thầu mua sắm hóa chất, vật tư xét nghiệm, thiết bị y tế (vật tư y tế tiêu hao), khí y tế và 26 gói thầu liên quan thiết bị y tế (y cụ không tiêu thụ, máy móc, thiết bị y tế, linh kiện, phụ kiện, vật tư sử dụng cho thiết bị y tế, sửa chữa, bảo trì, kiểm định, hiệu chuẩn, kiểm xạ thiết bị y tế), 02 gói thầu thuốc trong tổng số 13 gói thầu thuốc đang còn hiệu lực. (chi tiết theo phụ lục đính kèm)

- Bên cạnh đó, để chủ động bảo đảm nguồn thuốc điều trị, Bệnh viện Đà Nẵng cũng đã và đang thực hiện các giải pháp:

- Chủ động lập kế hoạch sử dụng, liên tục rà soát nhu cầu, phối hợp với các cơ sở y tế khác và nhà thầu hoàn thiện thủ tục trình Sở Y tế xin điều tiết các mặt hàng thuốc trúng thầu.

- Đối với các thuốc đã hết khả năng điều tiết, Bệnh viện đã triển khai và đang hoàn thiện các thủ tục xin mua bổ sung số lượng thuốc phần tùy chọn mua thêm theo quy định.

- Triển khai mua “Tùy chọn mua thêm” đối với một số thuốc hết số lượng tại các gói thầu tại bệnh viện

Như vậy, Bệnh viện đã chủ động triển khai thực hiện công tác đấu thầu, mua sắm thuốc; hóa chất, vật tư xét nghiệm, thiết bị y tế; linh kiện, phụ kiện, vật tư thay thế sử dụng cho thiết bị y tế để đáp ứng nhu cầu của người bệnh đến khám và điều trị ngày càng tăng cao. Tuy nhiên, quá trình thực hiện còn gặp một số khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc áp dụng quy định chuyển tiếp đối với các Yêu cầu báo giá trước ngày 09/9/2026 đối với thuốc; hóa chất, vật tư xét nghiệm, thiết bị y tế; linh kiện, phụ kiện, vật tư thay thế sử dụng cho thiết bị y tế (danh mục hàng hóa) (thời điểm có hiệu lực của Nghị định 349/2026/NĐ-CP ngày 09/9/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Đấu thầu) và các vấn đề kỹ thuật trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia khi thực hiện lấy báo giá theo quy định mới. Để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc nêu trên, Bệnh viện đã có Công văn số 2917/BVĐN- VTTB ngày 24/9/2026 của Bệnh viện Đà Nẵng về việc xin ý kiến hướng dẫn thực hiện giai đoạn chuyển tiếp và báo cáo vướng mắc trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia theo Nghị định 349/2026/NĐ-CP. Ngày 02/10/2026, Bệnh viện đã nhận được Công văn số 2513/QLĐT-CS của Cục quản lý đấu thầu (Bộ Tài Chính) về việc hướng dẫn việc đăng tải báo giá trên Hệ thống.

Ngoài ra, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ khám bệnh và kê đơn của bác sĩ tại các phòng khám, một số bác sĩ chưa cập nhật kịp thời danh mục thuốc trúng thầu, các thuốc cùng nhóm có thể thay thế trong danh mục dẫn đến giải thích chưa chính xác gây hiểu nhầm cho người bệnh. Bệnh viện cũng đã thường xuyên nhắc nhở về việc phối hợp chặt chẽ giữa Khoa Dược và khoa lâm sàng trong việc thông báo cập nhật danh mục thuốc trúng thầu, tuy nhiên việc phân công nhân lực phòng khám theo tháng nên thỉnh thoảng cũng xảy ra tình huống giải thích người bệnh chưa chính xác.

(Gửi kèm Công văn số 3224/BVĐN-KHTH ngày 19/10/2026 của bệnh viện Đà Nẵng về việc xử lý thông tin kiến nghị của cử tri)

2. Việc cung cấp vật tư y tế, mua sắm thuốc và kịp thời sửa chữa, thay thế các trang thiết bị y tế bị hỏng hóc (nếu có) đảm bảo tình trạng khám chữa bệnh bình thường cho người dân tại Bệnh viện Đà Nẵng và các Bệnh viện khác trên địa bàn thành phố

a) Về mua sắm, cung ứng thuốc cho các cơ sở y tế do thành phố quản lý

- Việc cung ứng thuốc tại các cơ sở y tế từ nhiều nguồn khác nhau, bao gồm: kết quả trúng thầu của các gói thầu mua sắm thuốc tập trung cấp quốc gia, thuốc đàm phán giá, tập trung cấp địa phương và đơn vị tự mua sắm.

+ Trên địa bàn thành phố, hiện đang áp dụng kết quả trúng thầu tập trung cấp địa phương giai đoạn năm 2024 - 2026; cụ thể như sau: các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố Đà Nẵng (cũ) đang áp dụng kết quả trúng thầu do Sở Y tế tổ chức đối với 04 gói thầu¹ với tổng số 2.281 mặt hàng thuốc với tổng giá trị 2.450.904.537.789 đồng; các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Nam (cũ) đang áp dụng kết quả trúng thầu do Bệnh viện Đa khoa Miền núi phía bắc Quảng Nam tổ chức đối với 03 gói thầu thuốc² với tổng số 2.177 mặt hàng thuốc với tổng giá trị 1.101.102.825.731 đồng. Hiện, Bệnh viện Đa khoa Miền núi phía bắc Quảng Nam đang tiếp tục đánh giá hồ sơ dự thầu đối với 03 gói thầu, bao gồm: gói thầu thuốc Generic bổ sung; gói thầu vị thuốc cổ truyền (đợt 2); gói thầu thuốc dược liệu, thuốc có kết hợp dược chất với các dược liệu, thuốc cổ truyền (không áp dụng đối với vị thuốc cổ truyền) (đợt 2); dự kiến kết quả trúng thầu sẽ được áp dụng từ 11/2026.

+ Bên cạnh đó, theo thông báo của các đơn vị mua sắm tập trung cấp quốc gia và địa phương, căn cứ nhu cầu khám chữa bệnh và thực hiện công tác y tế, các cơ sở y tế chủ động mua sắm thuốc theo phân cấp. Tính từ 01/01/2026 đến ngày 30/9/2026, cơ sở y tế công lập trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đã thực hiện mua sắm 149 gói thầu với 3.709 mặt hàng thuốc trúng thầu với tổng giá trị 1.025.325.357.867 đồng.

Việc mua thuốc theo kết quả mua sắm tập trung cấp quốc gia và cấp địa phương, đồng thời với việc chủ động tổ chức mua sắm thuốc theo phân cấp nên các cơ sở y tế cơ bản đảm bảo cung ứng đủ thuốc phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh.

- Hiện Sở Y tế đang triển khai công tác Mua sắm tập trung thuốc cấp địa phương giai đoạn năm 2027 - 2029 cho các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố, dự kiến thời điểm áp dụng kết quả đấu thầu tập trung từ tháng 7/2027. Sở Y tế đã có văn bản³ gửi các cơ sở y tế báo cáo năng lực tổ chức lựa chọn nhà thầu mua sắm thuốc tại đơn vị; cho ý kiến đối với Danh mục thuốc mua sắm tập trung cấp địa phương giai đoạn 2027 - 2029; báo cáo thực tế mua thuốc, sử dụng thuốc năm 2025 - 2026 và dự kiến nhu cầu sử dụng thuốc trong giai đoạn năm 2027 - 2029.

¹ 04 gói thầu bao gồm: Gói số 1: Gói thầu thuốc generic (2.342 danh mục) với 1.935 mặt hàng thuốc trúng thầu với giá trị tiền thuốc trúng thầu 2.149.886.264.597 đồng; Gói số 2: Gói thầu thuốc Biệt dược gốc (174 danh mục) với 145 mặt hàng thuốc trúng thầu với giá trị tiền thuốc trúng thầu 190.357.471.043 đồng; Gói số 3: Gói thầu thuốc dược liệu, thuốc có kết hợp dược chất với các dược liệu, thuốc cổ truyền (129 danh mục) với 83 mặt hàng thuốc trúng thầu với giá trị tiền thuốc trúng thầu 57.955.009.966 đồng; Gói số 4: Gói thầu vị thuốc cổ truyền (160 danh mục) với 118 mặt hàng: thuốc trúng thầu với giá trị tiền thuốc trúng thầu 52.705.792.183 đồng

² 03 gói thầu bao gồm Gói thầu thuốc Generic, với 1.907 mặt hàng thuốc trúng thầu với giá trị tiền thuốc trúng thầu 983.334.700.961 đồng; Gói thầu vị thuốc cổ truyền, với 110 mặt hàng thuốc trúng thầu với giá trị tiền thuốc trúng thầu 57.359.026.430 đồng; Gói thầu thuốc dược liệu, thuốc có kết hợp dược chất với các dược liệu, thuốc cổ truyền (không áp dụng đối với vị thuốc cổ truyền), với 160 mặt hàng thuốc trúng thầu với giá trị tiền thuốc trúng thầu 60.409.098.340 đồng.

³ Công văn số 11678/SYT-NVD ngày 24/8/2026 về việc mua sắm tập trung thuốc cấp địa phương giai đoạn 2027 - 2029 và Công văn số 13168/SYT-NVD ngày 30/9/2026 về việc mua sắm tập trung thuốc cấp địa phương giai đoạn 2027 - 2029 (lần 2)

Đồng thời, Sở Y tế có văn bản lấy ý kiến của Bảo hiểm Xã hội thành phố⁴ về Danh mục thuốc mua sắm tập trung cấp địa phương giai đoạn 2027 - 2029. Căn cứ văn bản hướng dẫn đầu thầu thuốc và Danh mục mua sắm tập trung cấp quốc gia do Bộ Y tế ban hành, trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các cơ sở y tế, Bảo hiểm Xã hội thành phố và các đơn vị khác liên quan, Sở Y tế tham mưu Chủ tịch UBND thành phố ban hành Danh mục thuốc mua sắm tập trung cấp địa phương giai đoạn 2027 - 2029 và tham mưu UBND thành phố giao đơn vị thực hiện nhiệm vụ mua sắm tập trung tại địa phương đối với thuốc.

b) Về mua sắm vật tư, thiết bị y tế

Thực hiện Công văn số 789/UBND-ĐTĐT ngày 04/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc xử lý các gói thầu mua sắm thuốc, vật tư y tế, hóa chất tập trung cấp địa phương do sắp xếp đơn vị hành chính, Sở Y tế tiếp tục tổ chức thực hiện các gói thầu mua sắm tập trung thiết bị y tế, hóa chất cấp địa phương cho các cơ sở y tế công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Nam (cũ) giai đoạn 2025 - 2026.

Về kết quả thực hiện: Đến nay, Sở Y tế đã phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu đối với 02 gói thầu, gồm: Gói thầu mua sắm thiết bị y tế bơm tiêm tập trung cấp địa phương và Gói thầu mua sắm thiết bị y tế phim tập trung cấp địa phương cho các cơ sở y tế công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Nam (cũ) giai đoạn 2025 - 2026.

Đối với 05 gói thầu còn lại, đã hoàn thành báo cáo thẩm định; trong đó, dự kiến phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu trong tháng 10/2026 đối với 02 gói thầu gồm: Gói thầu mua sắm hóa chất, vật tư xét nghiệm tập trung cấp địa phương và Gói thầu mua sắm thiết bị y tế phẫu thuật mắt tập trung cấp địa phương cho các cơ sở y tế công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Nam (cũ) giai đoạn 2025 - 2026.

Về tổ chức mua sắm tại các cơ sở y tế: Đối với hàng hóa không thuộc danh mục mua sắm tập trung cấp địa phương, các cơ sở y tế chủ động tổ chức mua sắm theo phân cấp và quy định hiện hành. Đối với hàng hóa thuộc danh mục mua sắm tập trung cấp địa phương, các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Nam (cũ) thực hiện theo thông báo tiến độ và hướng dẫn của đơn vị mua sắm tập trung cấp địa phương. Riêng các cơ sở y tế thuộc địa bàn thành phố Đà Nẵng (cũ) không tham gia các gói thầu mua sắm tập trung nêu trên, chủ động tổ chức mua sắm hóa chất, thiết bị y tế theo phân cấp, bảo đảm đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh.

Đồng thời Sở Y tế đang tổng hợp, thẩm định danh mục thiết bị y tế mua sắm tập trung cấp quốc gia giai đoạn 2027–2029; xây dựng danh mục vật tư y tế mua sắm tập trung cấp địa phương căn cứ nhu cầu và tình hình sử dụng thực tế, chuẩn hóa thông số kỹ thuật nhằm bảo đảm tính đồng bộ, cạnh tranh và hiệu quả.

Về thiết bị y tế (máy móc) của các đơn vị, hiện nay việc đầu tư thiết bị y tế từ các nguồn: (1) Nguồn tài trợ, viện trợ, cho, biếu, tặng... (2) Nguồn đầu tư công, (3) Nguồn ngân sách chi thường xuyên của thành phố, (4) Nguồn đầu tư công và

⁴ Công văn số 11402/SYT-NVD ngày 25/8/2026 về việc mua sắm tập trung thuốc cấp địa phương giai đoạn 2027 - 2029 và Công văn số 12664/SYT-NVD ngày 21/9/2026 về việc mua sắm tập trung thuốc cấp địa phương giai đoạn 2027 - 2029 (lần 2)

(5) Nguồn đơn vị. Thời gian qua, đối với nguồn đầu tư công các dự án đang triển khai theo kế hoạch. Đối với nguồn ngân sách chi thường xuyên hàng năm, trên cơ sở đề xuất thứ tự ưu tiên của đơn vị, Sở Y tế phân tích, đánh giá nhu cầu, sắp xếp thứ tự ưu tiên đầu tư để phân bổ dự toán theo tổng mức kinh phí được UBND thành phố bố trí theo quy định. Đối với nguồn đơn vị, tùy theo nguồn kinh phí, đơn vị tự xây dựng kế hoạch sử dụng, trong đó có mua sắm, sửa chữa, bảo dưỡng cơ sở vật chất, trang thiết bị...

Trên đây là báo cáo của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc xử lý thông tin kiến nghị của cử tri liên quan đến tình trạng thiếu thuốc, vật tư y tế và thiết bị y tế tại Bệnh viện Đà Nẵng.

Trân trọng./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở Y tế (để biết);
- Các phòng: NVY, KHTC (để p/h);
- Lưu: VT, NVD.



**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**


Huỳnh Thuận

yennadb - 22/10/2026 15:54:32 - yennadb